

Datenschutzinformationen zur Webseite

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter (Art. 13 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO)

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) ist:

Erich Kästner Schule
Carl-Diem-Straße 108
72760 Reutlingen

Andreas Knapp (Kommissarischer Schulleiter)

Telefon: 07121/ 303 4577
Fax: 07121/ 303 4582

E-Mail: sfs.kaestner-schule@reutlingen.de

(siehe auch unser Impressum).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Staatliches Schulamt Tübingen
Datenschutzbeauftragter an Schulen
Uhlandstraße 15
72072 Tübingen

Telefon: 07071/99902201
E-Mail: datenschutz-schulen@ssa-tue.kv.bwl.de

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Server-Logfiles.

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage (Art. 13 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

- a) Wir verarbeiten durch unseren Hostler personenbezogene Daten zur Bereitstellung der Webseite. Informationen wie z. B. die IP Adresse und Spezifikationen Ihres Endgeräts bezüglich Soft- und Hardware, sowie ein Zeitstempel sind dabei erforderlich zur korrekten Darstellung. Ferner werden Serverlogfiles zur Gewährleistung von Stabilität, Sicherheit und Missbrauchsprävention gespeichert.
- b) Bei der Kontaktaufnahme per E-Mail erfassen wir die E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere personenbezogenen Daten, die Sie uns darüber mitteilen. Zweck der Verarbeitung ist die Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens. Die Daten werden ausschließlich in der Schule verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu a) ist Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe erforderlich). Informationen über unsere Schule auch in einem Online-Auftritt zu präsentieren gehört zu unserem öffentlichen Auftrag im Rahmen des Erziehungs- und Bildungsauftrags (§ 1 Schulgesetz Baden-Württemberg). Die mit der Nutzung der Webseite einhergehende Datenverarbeitung ist erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der E-Mail zu b) ist - soweit es sich nicht um Stammdaten handelt oder Sie die Einwilligung für die Verarbeitung der Adresse im Schulaufnahmebogen bereits erteilt haben - ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung gegenüber der Schule jederzeit widerrufen.

Empfänger von personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1 lit. e) DSGVO)

Gemäß Art. 4 Nr. 9 DSGVO werden als Empfänger nicht nur Dritte, sondern auch Auftragsverarbeiter erfasst. Diese Website wird extern gehostet, so dass der Hoster personenbezogene Daten verarbeitet. Hierbei handelt es sich insbesondere um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden.

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

Gittinger GmbH
Fabrikweg 6-8
88356 Ostrach

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Drittlandtransfer (Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Bei der Nutzung dieser Webseite findet kein Datenexport in ein Drittland statt.

Informationen zu Cookies

Bei der Nutzung unserer Webseite werden keine Cookies gesetzt.

Speicherdauer (Art. 13 Abs. 2 lit. a) DSGVO)

Die Server-Logfiles werden 14 Tage lang gespeichert.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber der Schule folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Für diese Rechte gelten die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen.

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht haben Sie das Recht diese gegenüber der Schule jederzeit zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI)
Lautenschlagerstr. 20,
70173 Stuttgart.

Hinweis zu Links auf andere Webseiten

Wenn wir Links zu Webseiten anderer Organisationen bereitstellen, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Organisation. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzhinweise auf den anderen von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

Jitsi-Meet Datenschutzinformation

Stand: Februar 2021

Informationen aufgrund von Artikel 13 DSGVO

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Schulleitung der Schule)

Erich Kästner-Schule Reutlingen, Carl-Diem-Str. 108. 72760 Reutlingen, Kommissarischer Schulleiter:
Andreas Knapp, poststelle@04111144.schule.bwl.de, 07121 / 3034577

Kontaktinformationen des von der Schule benannten Datenschutzbeauftragten

datenschutz-schulen@ssa-tue.kv.bwl.de, 07071 / 9902201

Unsere Schule nutzt das Videokonferenz-Angebot des Kreismedienzentrums Reutlingen (<https://kmz-reutlingen.de/pages/medien/jitsi.php>).

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich während der Teilnahme an einer Jitsi-basierten Videokonferenz verarbeitet und nur zweckgebunden zur Vorbereitung und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung im Rahmen des Unterrichts bzw. der Lehrerausbildung und Lehrerfortbildung oder von Elterngesprächen genutzt.

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung

Für Online-Unterricht:

Art 6 Abs.1 lit. e DSGVO i.V. §4 LDSG und §1, §38 Abs. 6 und §115 Abs. 3a SchG:

Die Erforderlichkeit zur Erfüllung des Erziehungs- und Bildungsauftrages ist gegeben für den Fall, dass der Unterricht einer gesamten Klasse in der Schule nicht stattfinden kann.

In anderen Fällen, bspw. Fernunterricht für Teile der Klasse oder für einzelne Schüler*innen wird die Erforderlichkeit durch die Schule geprüft und dokumentiert.

Für Elterngespräche:

Art 6 Abs.1 lit. a DSGVO: Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Übertragung von Video- und Audiosignalen innerhalb der Videochats kommt die quelloffene Software Jitsi-Meet zum Einsatz. Dabei werden Daten bzw. Media-Streams verschlüsselt übertragen (Transportwegverschlüsselung - SSL - zum Server).

Bei der Teilnahme an einer Jitsi-Meet Videokonferenz werden folgende Daten verarbeitet:

- Anmeldenname
- Name des Raumes
- IP Nummer des Teilnehmers und Informationen zum genutzten Endgerät
- Server-Logfiles
- Entsprechend der Funktion von Jitsi-Meet werden Video- und Audio-Daten und bei der Nutzung der eingebauten Chatfunktion auch textuelle Informationen an die jeweiligen anderen Nutzer*innen derselben Konferenz übertragen.

Die betroffenen Personen sind die an der Videokonferenz teilnehmenden Personen.

Cookies

Bei der Nutzung Jitsi-Meet über das KMZ Reutlingen werden keine Cookies gespeichert.

Datenverarbeitung, Datenweitergabe und Datenveröffentlichung

Das Staatliche Schulamt Tübingen hat mit Wirkung für alle Schulen in seinem Zuständigkeitsbereich mit dem KMZ einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die bei der Nutzung vom Jitsi-Meet verarbeiteten Daten, dienen ausschließlich der Durchführung der jeweiligen Lehrveranstaltung und werden nicht an andere Personen oder Stellen weitergegeben, veröffentlicht oder für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet, auch nicht in anonymisierter Form. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Die Speicherung der IP-Adressen erfolgt auf dem Webserver, welcher die Anmelde-Seite bereitstellt bereits vor dem Beitritt in eine Konferenz. Eine Speicherung/Zuordnung der IP-Adresse bei der Kommunikation *mit dem eigentlichen Videokonferenz-Server* (Videobridge) findet jedoch nicht statt. Es ist daher nicht möglich einzelne Konferenz-Teilnehmer einer IP-Adresse zuzuordnen.

Der Nutzung von Kamera und Mikrofon durch den Browser muss zugestimmt werden.

Im Browsercache wird der Name der Konferenz gespeichert. Diese wird nach dem Schließen der Konferenz auf dem Server sofort gelöscht. Öffnet ein Organisator die im Browsercache befindliche Konferenz erneut, wird diese neu auf dem Server angelegt. Das Passwort des Organisators wird für einen Tag auf dem PC gespeichert, nach dem Serverneustart (4.00 Uhr) muss dieses am nächsten Tag wieder neu angegeben werden um eine neue Konferenz starten zu können.

Löschung von Daten

Die personenbezogenen Daten der Nutzer*innen werden nur für die Dauer der Anwendung von Jitsi-Meet erhoben. Eine Speicherung dieser personenbezogenen Daten auf dem Server findet weder durch die Schule noch durch das KMZ statt. Videokonferenzen werden nicht aufgezeichnet. Die Inhalte von Chats, Notizen und geteilte Dateien werden gelöscht, sobald ein Konferenzraum geschlossen wird.

Ihre Rechte

Gegenüber der Schule oder - sofern Sie Lehrkraft oder Referendar sind - der für Sie zuständigen Stelle der Kultusverwaltung, besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Im Falle der Nutzung von Jitsi-Meet auf Grundlage einer Einwilligung (etwa bei Elterngesprächen) besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg zu. Weitere Informationen finden Sie im Merkmerkblatt Betroffenenrecht (Anlage 4 ¹zur VwV „Datenschutz an öffentlichen Schulen“).

¹ https://lehrerfortbildung-bw.de/st_recht/grund/verwalt/

Datenschutzerklärung für den Messenger-Dienst schul.cloud

Einleitung

Der schul.cloud Messenger ist ein Kommunikationsdienst, welcher von der stashcat GmbH mit Sitz in Hannover angeboten wird. Der Dienst richtet sich speziell an Bildungseinrichtungen wie etwa Schulen, die den Messenger organisationsintern und z.B. auf Klassen oder Jahrgangsstufen bezogen einsetzen können. Alle einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Regelungen des Telemediengesetzes (TMG) und der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) werden beachtet. Nachstehend möchten wir Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von schul.cloud informieren. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten wie z.B. "Verarbeitung" oder "Verantwortlicher" verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Inhaltsübersicht:

- [1. WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE DATENVERARBEITUNG BEIM SCHUL.CLOUD MESSENGER?](#)
- [2. WIE FINDET DATENVERARBEITUNG IM RAHMEN DES SCHUL.CLOUD MESSENGERS STATT?](#)
- [3. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG](#)
- [4. RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG](#)
- [5. SICHERHEITSMABNAHMEN](#)
- [6. DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTE](#)
- [7. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNGEN AUßERHALB DER EU](#)
- [8. DAUER DER SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG VON DATEN](#)
- [9. ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG](#)
- [10. RECHTE DER BETROFFENEN](#)
- [11. BESCHWERDERECHT BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE](#)

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung beim schul.cloud Messenger?

Für den Datenschutz verantwortlich ist der Anbieter dieses Angebots (nachfolgend „Anbieter“):

stashcat GmbH
Hamburger Allee 2-4
30161 Hannover
Deutschland
Tel.: 0511/675190
E-Mail: hello@stashcat.com

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte vorzugsweise direkt an die stashcat GmbH unter Nennung hinreichender Angaben zur Identifizierung Ihrer Person (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Name Ihrer Institution).

Sie erreichen den Anbieter in datenschutzrechtlichen Fragen unter dieser E-Mail: datenschutz@stashcat.com.

Die stashcat GmbH wird zwecks optimaler Umsetzung der gesetzlichen Datenschutz-Vorgaben von einem externen Datenschutzbeauftragten unterstützt und beraten. Dieser ist:

Sebastian von der Au
EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH
Hopfengarten 10
33775 Versmold
Telefon 05423 / 96490-0
Telefax 05423 / 96490-60
E-Mail: info@floss-consult.de

Die stashcat GmbH bedient sich für die Bereitstellung des schul.cloud Messengers der Dienste von Auftragsverarbeitern. Eine Auflistung der Auftragsverarbeiter und den Verarbeitungstätigkeiten finden Sie unter Punkt 6. Alle Auftragsverarbeiter der stashcat GmbH sind vertraglich gebunden. Hierbei übernimmt die heinekingmedia GmbH für die stashcat GmbH weisungsgebunden die Entgegennahme von Support-Anfragen. Die entsprechenden Kontaktdaten hierfür sind:

E-Mail (Support-Anfragen): support@heinekingmedia.de

2. Wie findet Datenverarbeitung im Rahmen des schul.cloud Messengers statt?

Der Anbieter stellt eine über das Internet (Web-Applikation/Desktop-Applikation/Mobile Applikationen für iOS und Android) erreichbare Software (nachfolgend "schul.cloud") bereit, welche direkte Messenger-Kommunikation zwischen Nutzern ermöglicht. Im Folgenden wird erläutert, wer von dieser Datenverarbeitung betroffen ist und auf welche Weise, in welchem Umfang sowie zu welchen Zwecken diese Datenverarbeitung stattfindet.

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen sind die Nutzer der schul.cloud Kommunikationsplattform (nachfolgend "Nutzer"). Diese sind üblicherweise:

- Verwaltungsmitglieder und Lehrer der Bildungseinrichtung, die den Messenger einsetzt
- Schüler der Bildungseinrichtung, die den Messenger einsetzt
- Eltern auf Seiten des Auftraggebers, die einen schul.cloud-Zugang bekommen

Der Messenger schul.cloud ist als Web-Oberfläche im Browser, als Desktop-Applikation für Windows oder Mac wie auch als mobile App für iOS und Android verfügbar. Mit dem integrierten Echtzeit-Messenger ist die direkte Kommunikation über die Plattform möglich. Es gibt eine integrierte Dateiablage, die von jedem Benutzer als persönliche Cloud verwendet werden kann. Für jeden Benutzer wird ein eigener Account mit entsprechender Berechtigungsstufe erstellt, der zur Nutzung der Plattform berechtigt. Auch Sprach- und Videotelefonie ist möglich. Eine Aufzeichnung der Sprach- und Videotelefonate findet nicht statt.

Folgende Arten personenbezogener Daten werden verarbeitet:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Benutzerrolle (Administrator, Nutzer, Gast)
- Foto (optional)
- Videobild und Ton (optional)

- Standortdaten (optional)
- Kommunikationsdaten: Sobald ein Benutzer auf der Plattform interagiert oder kommuniziert fallen Kommunikationsdaten an, die zur Nutzung der Plattform benötigt werden. Dies umfasst Informationen zur Aktivität der Nutzer auf der Plattform (bspw. Informationen zur Mitgliedschaft in einem Channel), die im System gespeichert werden. Die Speicherung dieser Daten ist notwendig, da die Nutzung andernfalls nicht möglich wäre. Die Kommunikationsdaten umfassen auch das Ein- und Austrittsdatum.
- Besuchte Channels: Hier werden zwecks Kommunikationsaustausch und Abgabe von Protokollen in elektronischer Form besuchte Channels von Kursteilnehmern gebildet, über die die Informationen getauscht werden. Zudem können in solchen Channels an einzelne Personen Aufgaben oder Informationen verteilt werden.
- Erforderliche Metadaten (meist Geräteinformationen) für die Nutzung von schul.cloud:
 - Webserver Logfiles
 - Zeitpunkt
 - IP-Adresse
 - Request-URI
 - HTTP-Response-Code
 - HTTP-Response-Size in Byte
 - Useragent-String
 - Push Tokens (Apple/Google)
 - E-Mail-Logfiles
 - Zeitpunkt
 - Typ der versendeten E-Mail
 - Empfänger
 - Absender

Die stashcat GmbH nutzt keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung von Entscheidungen – einschließlich Profiling – hinsichtlich der Nutzer des schul.cloud Messenger-Dienstes

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wie bereits oben beschrieben, wird der Messenger schul.cloud vor allem in Bildungseinrichtungen verwendet. Die Bereitstellung dieser Kommunikationsplattform dient der Ermöglichung von direkter und sicherer Kommunikation zwischen Nutzern und ihren Organisationen innerhalb geschlossener Kommunikationsbereiche. Zudem lässt sich die komplette interne Struktur anhand von Channels (z.B. für einzelne Klassen/Jahrgangsstufen) abbilden. Ziele sind die Beschleunigung von Kommunikationswegen, Verkürzung der Dienstwege, organisationsübergreifende Zusammenarbeit und die vereinfachte Dateiverwaltung.

Metadaten der Nutzung werden verwendet, um Ausfallsicherheit sowie sonstig technisch reibungslose Dienst-Bereitstellung zu ermöglichen. Ferner nutzen wir von Nutzern erhobene Daten, um diese über technische Updates und Sicherheitswarnungen zu informieren sowie Support- und sonstige Nutzernachrichten an uns zu verwalten und zu bearbeiten. Zudem dienen Informationen bei gegebenem Anlass der Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von betrügerischen und anderen illegalen Aktivitäten. Dies schließt Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen sowie den Schutz der Rechte und des Eigentums der stashcat GmbH und anderen mit ein.

Darüber hinaus informieren wir die Nutzer über weitere Zwecke der Verarbeitung bei Erhebung der jeweiligen Daten.

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Soweit Kinder betroffen sind, wird die Einwilligung über den Träger der elterlichen Verantwortung gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO eingeholt.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

5. Sicherheitsmaßnahmen

Die stashcat GmbH wie auch ihre Auftragsverarbeiter implementieren und unterhalten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer des Messengers. Diese Maßnahmen werden im Sinne von Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung von dem Stand der Technik, den Kosten ihrer Implementierung und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit sowie Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen getroffen. Diese Maßnahmen sollen ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten der Messenger-Nutzer gewährleisten.

Der schul.cloud Messengerdienst wird in einem gesicherten Hochsicherheitsrechenzentrum in Deutschland zur Verfügung gestellt. Die Kommunikationsdaten der Nutzer bleiben üblicherweise im Rechtsraum der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Lediglich im Hinblick auf die Nutzung des Übersetzungsdienstes im Messenger kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass eine Datenübermittlung in die USA über unseren Dienstleister IBM (im Rahmen des bei stashcat implementierten IBM Watson Language Translator) erfolgt. Genauere Informationen hierzu finden Sie unter Punkt 6 und 7. Das Rechenzentrum verfügt über höchste Standards zur Ausfall- und Zugangssicherung.

6. Datenübermittlung an Dritte

Die stashcat GmbH bedient sich für die Bereitstellung von schul.cloud der Dienste von Auftragsverarbeitern. Diese sind vertraglich gebunden und unterliegen den Weisungen von stashcat. Die Auftragsverarbeiter der stashcat GmbH für die Bereitstellung des Messenger-Dienstes sind:

- MIVITEC GmbH, Wamslerstr. 4, 81829 München
 - Die Mivitec GmbH ist für die Bereitstellung (Hosting) der schul.cloud Plattform im Hochsicherheitszentrum zuständig.
- 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
 - Die 1&1 IONOS SE übernimmt die Verteilung der Updates für den Desktopclient und das Hosting von Videokonferenzen
- heinekingmedia GmbH, Hamburger Allee 2-4, 30161 Hannover
 - Die heinekingmedia GmbH übernimmt den Vertrieb und die Beantwortung von Supportanfragen im Kundenkontakt
- IBM Deutschland GmbH, IBM-Allee 1, 71139 Ehningen
 - Die IBM Deutschland GmbH stellt den Übersetzungsdienst IBM Watson Language Translator bereit, welcher in schul.cloud implementiert ist, damit auch Kunden mit unterschiedlichem Sprachhintergrund miteinander kommunizieren können. Soweit schul.cloud Kunden diesen Übersetzungsdienst nicht nutzen möchten, können sie diesen selbst deaktivieren.

Weiterhin finden Datenübermittlungen an Dritte nur statt, insoweit die stashcat GmbH zur Einhaltung von Gesetzen, rechtlichen Verfahren oder einer berechtigten Anfrage von Behörden oder Dritten dazu verpflichtet ist.

Andere Datenübermittlungen an Dritte finden nicht statt.

7. Grenzüberschreitende Datenübermittlungen außerhalb der EU

Alle in schul.cloud erfassten Daten werden auf den sich in Deutschland befindlichen Hosting-Servern zur Sicherstellung der problemlosen Nutzung der Plattform verarbeitet. In der Regel gibt es keine Datenübermittlung in Fremdländer, weder an Firmen noch an Privatpersonen. Lediglich hinsichtlich des Übersetzungsdienstes von IBM kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass eine Übermittlung von Kommunikationsdaten in Drittländer (vornehmlich USA) stattfindet. Für den Fall der Datenübermittlung in die USA stützt sich IBM Deutschland GmbH im Hinblick auf die Konzernmutter und Unterauftragsverarbeiter auf die EU-Standardvertragsklauseln ab. Darüber hinaus werden ergänzende Garantien technischer, organisatorischer und vertraglicher Natur wie Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und Zusicherungen der Benachrichtigung des Verantwortlichen im Fall der Anfrage einer Ermittlungsbehörde ebenfalls implementiert. Dies ist im Dezember 2020 Update des Appendix on Additional Safeguards to EU Standard Contractual Clauses (EU SCCs) niedergelegt: www.ibm.com/support/customer/csol/terms/. Aus diesem Grund wird der Einsatz des IBM Watson Language Translators nach erfolgter Risikoabwägung durch die stashcat GmbH für vorläufig einsetzbar erachtet, wobei die Rechtmäßigkeitsaspekte einer wiederholten Überprüfung unterzogen werden.

8. Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Verlässt ein Nutzer die Organisation und löscht dieser seinen schul.cloud-Account, werden in diesem Zuge gleichzeitig alle personenbezogenen Daten gelöscht. Grundsätzlich werden personenbezogene Daten auf Anfrage / Weisung des Nutzers / der Organisation / des Administrators entsprechend gelöscht. Die Benutzer selber haben die Möglichkeit, ihre hochgeladenen Dateien in der persönlichen Dateiablage selbstständig zu löschen.

Eine Anonymisierung des Accounts kann von den Nutzern selber nicht vorgenommen werden, da die Zuordnung der Nutzer auf der Plattform sonst nicht möglich wäre. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

9. Änderungen und Aktualisierungen in dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt vorbehaltlich zukünftiger inhaltlicher Änderungen und Aktualisierungen. Dies kann geschehen, weil sich entweder die rechtlichen Vorgaben oder die Art und Weise, wie wir Daten von unseren Nutzern verarbeiten, ändert. Soweit für solche Änderungen eine Einwilligung der Nutzer erforderlich sein wird, werden wir diese unmittelbar und individuell kontaktieren.

10. Rechte der Betroffenen

Nutzer des schul.cloud Messengerdienstes haben als Betroffene der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Rechte, die ihnen insbesondere gemäß den Art. 15-21 DSGVO zustehen. Diese können sie als Einzelnutzer gegenüber der stashcat GmbH geltend machen. Etabliert jedoch eine andere Organisation (z.B. Schule oder sonstige Bildungseinrichtung) die schul.cloud organisationsintern als Kommunikationsplattform, ist die stashcat GmbH üblicherweise Auftragsverarbeiter dieser Organisation. In diesem Fällen können sie diese Rechte direkt bei dieser Organisation geltend machen.

Ihre Betroffenenrechte als Nutzer des Messengers sind:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ferner können Sie eine Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben verlangen.

Recht auf Berichtigung Ihrer Daten:

Sie haben das Recht, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ebenso haben sie das Recht, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung oder zumindest die Sperrung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Recht, Ihre gegebene Einwilligung zu widerrufen:

Soweit die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung basiert, haben sie jederzeit das Recht, diese zu widerrufen. Beachten Sie hierbei, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung je nach Bezug eine vollständige Löschung Ihres Nutzer-Accounts bedeuten kann.

Recht auf Widerspruch:

Sofern eine Datenverarbeitung auf dem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO basiert, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle eines Widerspruchs wird der Verantwortliche prüfen, ob schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, z.B. bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bei einem Widerspruch, der sich auf Direktwerbung bezieht, wird dem Widerspruch immer unmittelbar entsprochen und die Verarbeitung eingestellt.

Soweit Sie ihre Betroffenenrechte direkt gegenüber der stashcat GmbH wahrnehmen möchten oder andere datenschutzbezogene Anliegen im Kontext des schul.cloud Messengers haben erreichen Sie uns unter der E-Mail: datenschutz@stashcat.com. Anderenfalls wenden Sie sich direkt an ihre Organisation (z.B. Schule oder sonstige Bildungseinrichtung), sofern diese unseren Messenger als Kommunikationsplattform etabliert hat. Die stashcat GmbH wird dann die betreffende Organisation nach den gesetzlichen Vorgaben bei der Umsetzung der Betroffenenrechte unterstützen.

11. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde ist in der Regel

jene in dem Bundesland, in dem das datenverarbeitende Unternehmen seinen Sitz hat. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist:

Die Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Webseite: lfd.niedersachsen.de/startseite/